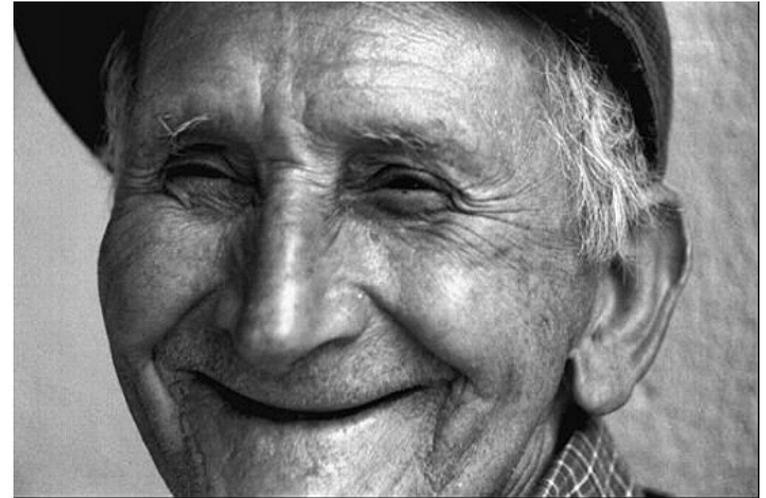


# RESPECT SENIORS

Agence wallonne de lutte contre la maltraitance des aînés



0800 30 330



# L'ÉTHIQUE COMME OUTIL POUR LUTTER CONTRE LA MALTRAITANCE DES AÎNÉS

---

**Sarah Wakana, intervenante psychosociale**

**Mélanie Oudewater, coordinatrice de l'équipe psychosociale**

23 mars 2023

# Présentation de l'ASBL



Axe psycho-social

Accompagnement  
psychosocial de  
situations

Formations de  
professionnels

## Missions

Actions,  
informations et  
sensibilisations à  
destination du  
public

Echanges de  
statistiques et  
de bonnes  
pratiques

# Définition de la maltraitance

---

« Tout **acte ou omission** commis par une personne ou un groupe de personnes qui, au sein d'une **relation personnelle ou professionnelle** avec un aîné, **porte ou pourrait porter atteinte** physiquement, moralement ou matériellement à cette personne. »

*Code wallon de l'action sociale et de la santé (2011)*

# Notions complémentaires

---

- **Intentionnel ou non**
- **Acte isolé ou répété**
- **Ressenti de l'aîné**

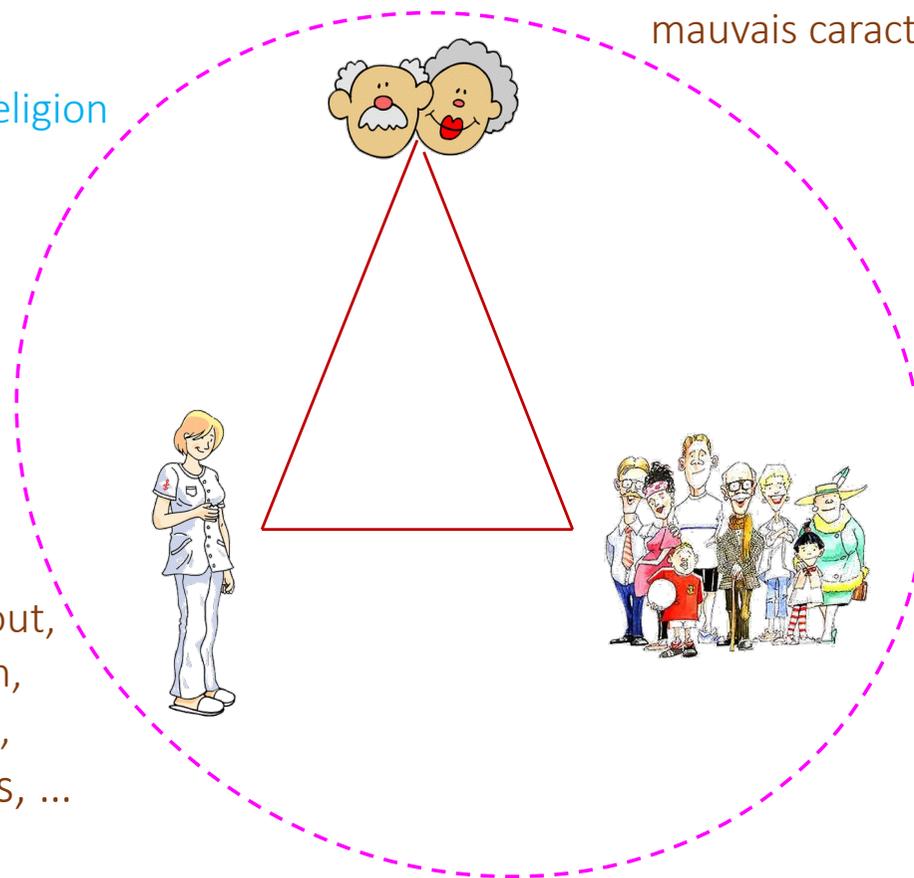
# La maltraitance s'inscrit au sein d'une relation...

Influence de :

- Mes valeurs
- Mon point de vue sur la situation
- Mon ressenti
- Mon histoire de vie
- Ma philosophie – religion

Exemples pour un aîné:

Dépendance, troubles cognitifs, mauvais caractère, isolement, ...



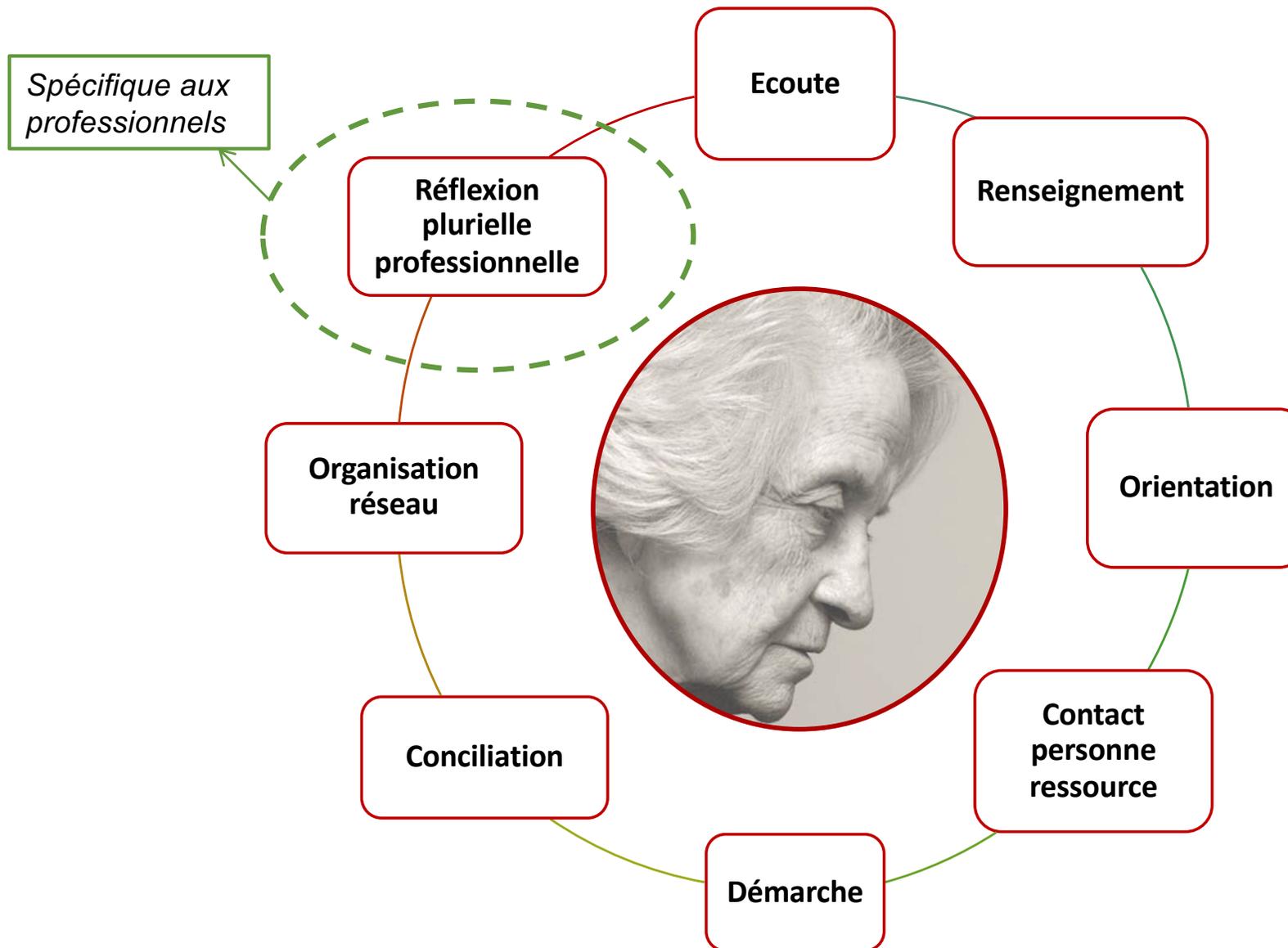
Exemples pour les professionnels : Burn-out, manque de supervision, manque de motivation, problèmes personnels, ...

Exemples pour l'entourage :

Lieu de vie non adéquat, manque d'informations, problèmes personnels, inquiétudes, isolement, ...

Contexte

# Pratiques psychosociales

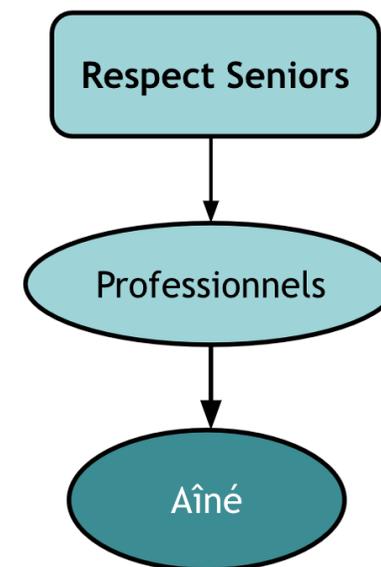


# Réflexions Plurielles Professionnelles

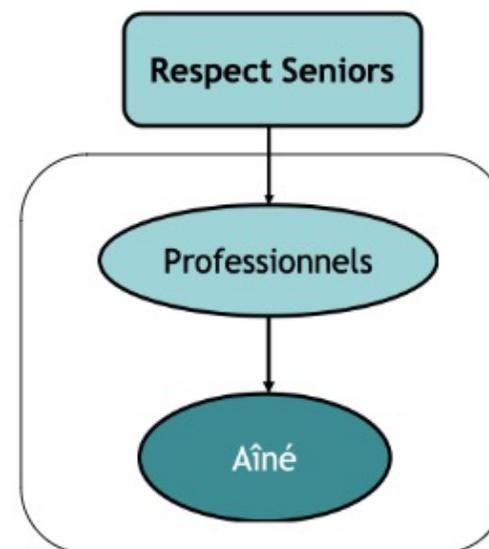
*Une pratique qui accompagne les professionnels en difficulté par rapport à une situation de maltraitance envers un aîné.*



Soutien aux  
professionnels



Aider à donner du sens à la pratique du professionnel dans son positionnement par rapport à son public cible



- Être attentif aux différents éléments du contexte qui déterminent la situation
- Accompagner les professionnels en fonction de leur cadre de référence
- Soutenir les professionnels dans leurs réflexions quant aux valeurs/croyances en jeu dans la situation
- Envisager différentes lectures de la situation
- Mettre en évidence les enjeux relationnels
- Questionner et clarifier la position de l'institution



# Vignette clinique

---

Respect Seniors est contacté par le médecin traitant de la personne âgée.

Sa patiente est entrée en maison de repos depuis plusieurs mois suite à une chute (après une longue période de revalidation). Elle souhaite rentrer chez elle.

Sa maison étant insalubre, le médecin ne donne pas son accord pour qu'elle rentre à son domicile actuellement mais souhaite lui trouver un autre logement.

Cependant, les autres intervenants (administrateur de biens, soignants de la MR, la sœur aînée) refusent qu'elle rentre à domicile car elle serait en danger.

# Vignette clinique (première étape)

---

Respect Seniors, avec l'accord de l'aîné, a rencontré la personne seule afin d'analyser la situation et de questionner ses souhaits.

L'objectif de la rencontre est de faire un bilan de la situation en mettant l'aîné au centre.

# Bilan de la situation

Date d'ouverture :

N° FM :

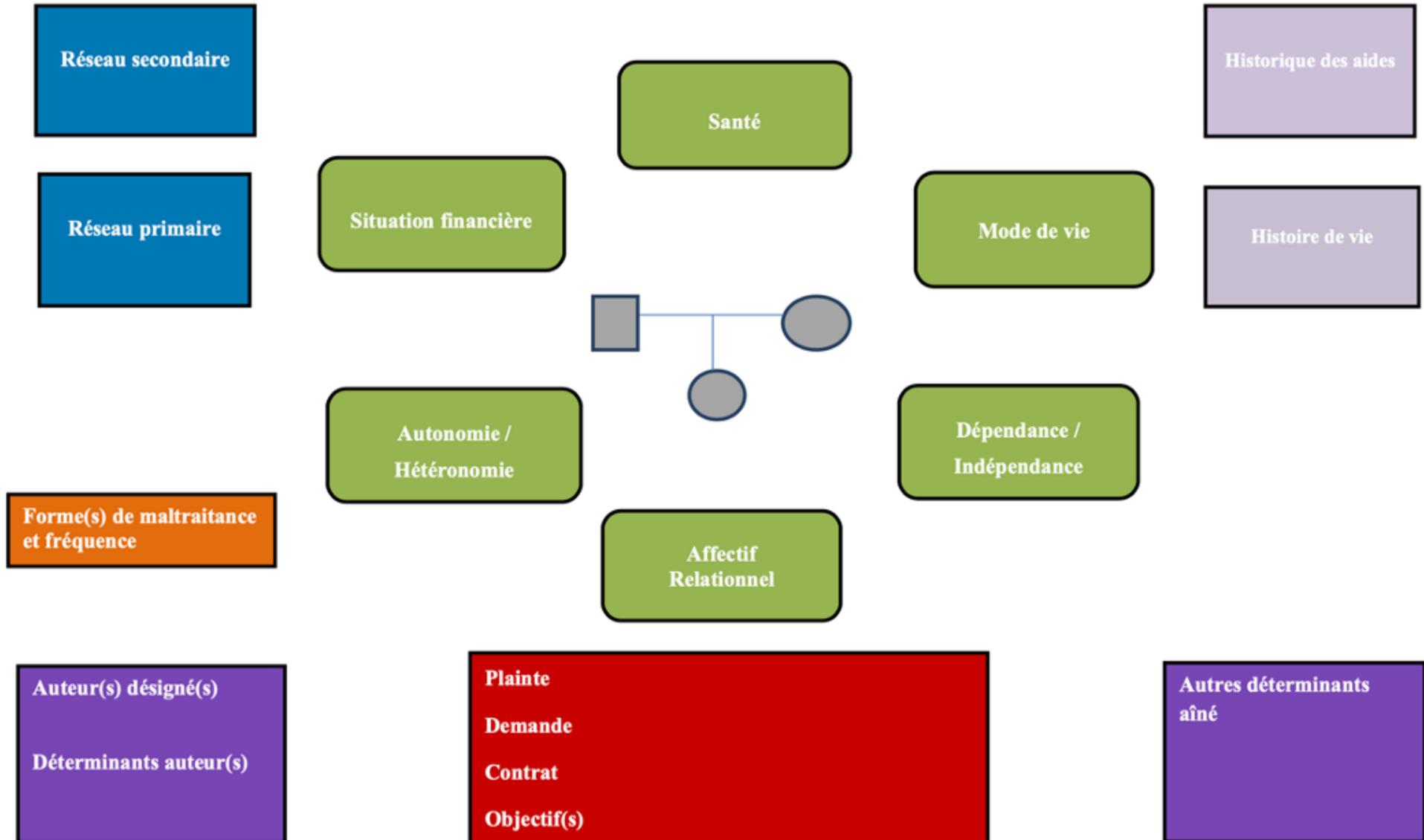
Aîné vivant seul :

Milieu où s'exerce la maltraitance :

Date :

Réfèrent :

Lieu géographique où s'exerce la maltraitance :



# Vignette clinique (Deuxième étape)

---

## = > **Réflexions plurielles professionnelles**

Respect Seniors a sollicité les différents intervenants afin de prévoir une rencontre avec les différents protagonistes :

Le médecin traitant, l'administrateur de bien, un infirmier de la Maison de repos, la direction de la Maison de repos, la sœur aînée et la nièce de la personne âgée.

Madame n'a pas souhaité que sa sœur cadette soit présente.

# Objectif de la rencontre

---

## **Préserver l'autodétermination de la personne âgée en situation de vulnérabilité**

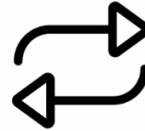
Que peut-on mettre en place pour respecter la volonté de Madame tout en tenant compte de sa sécurité ?

Des questions se posent...

Un outil d'aide à la réflexion pour aider les professionnels : CASSiVu

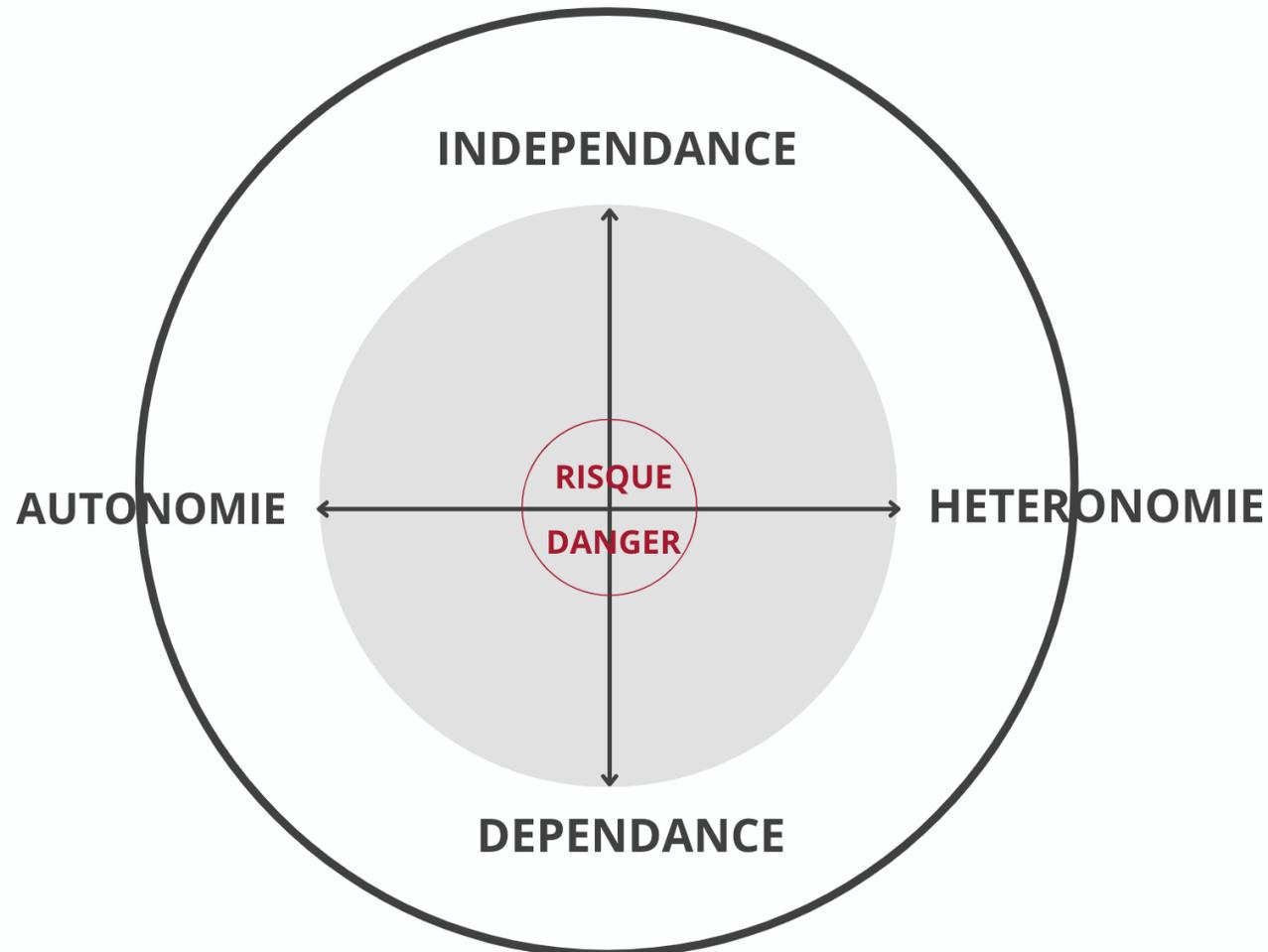
# Comment garantir l'autodétermination auprès de seniors en situation de vulnérabilité ? ©

Autodétermination, Droit  
aux choix, Droit aux risques/  
à prendre des risques,  
Liberté, Respect de la  
volonté, Autonomie

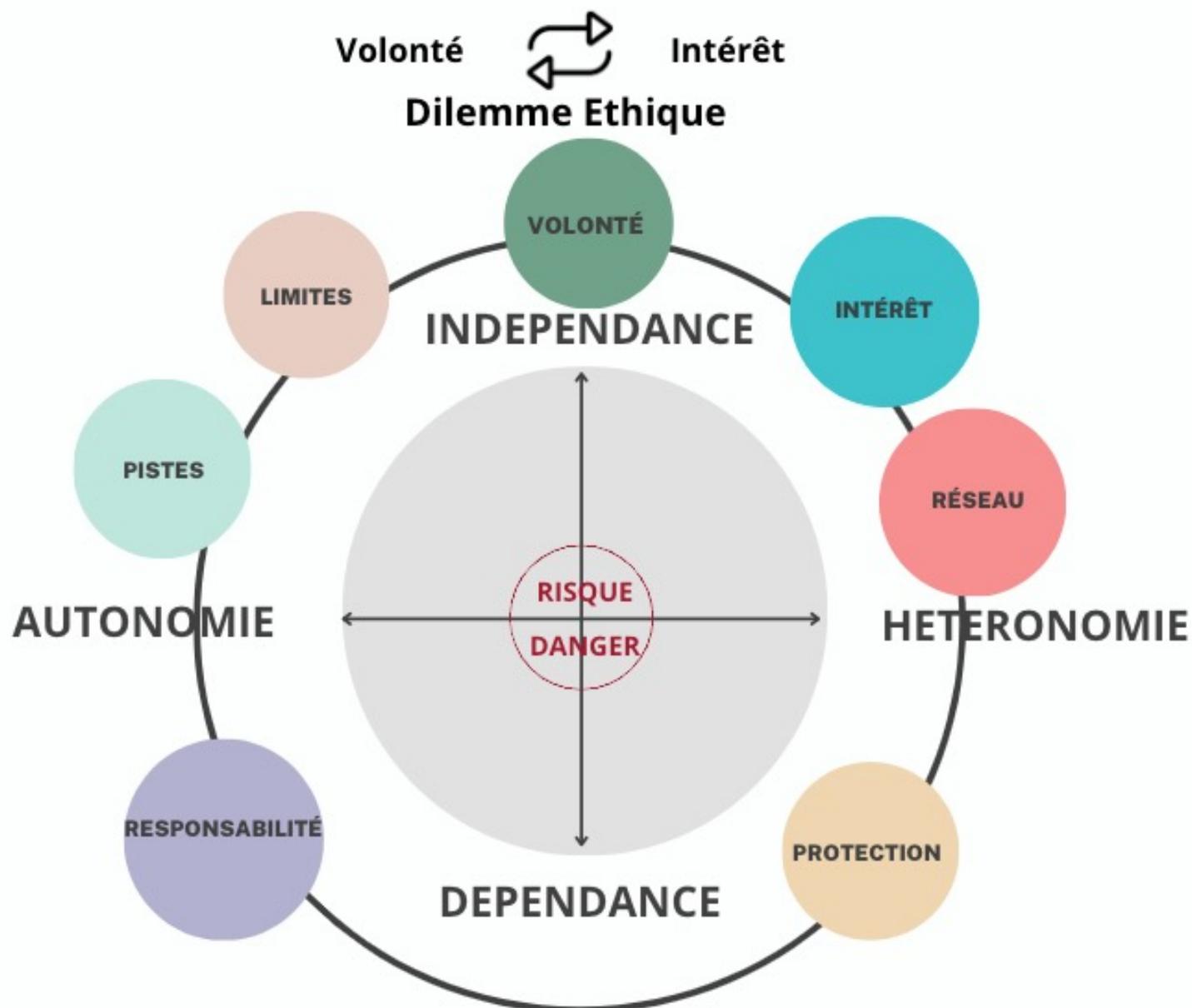


## Dilemme Ethique

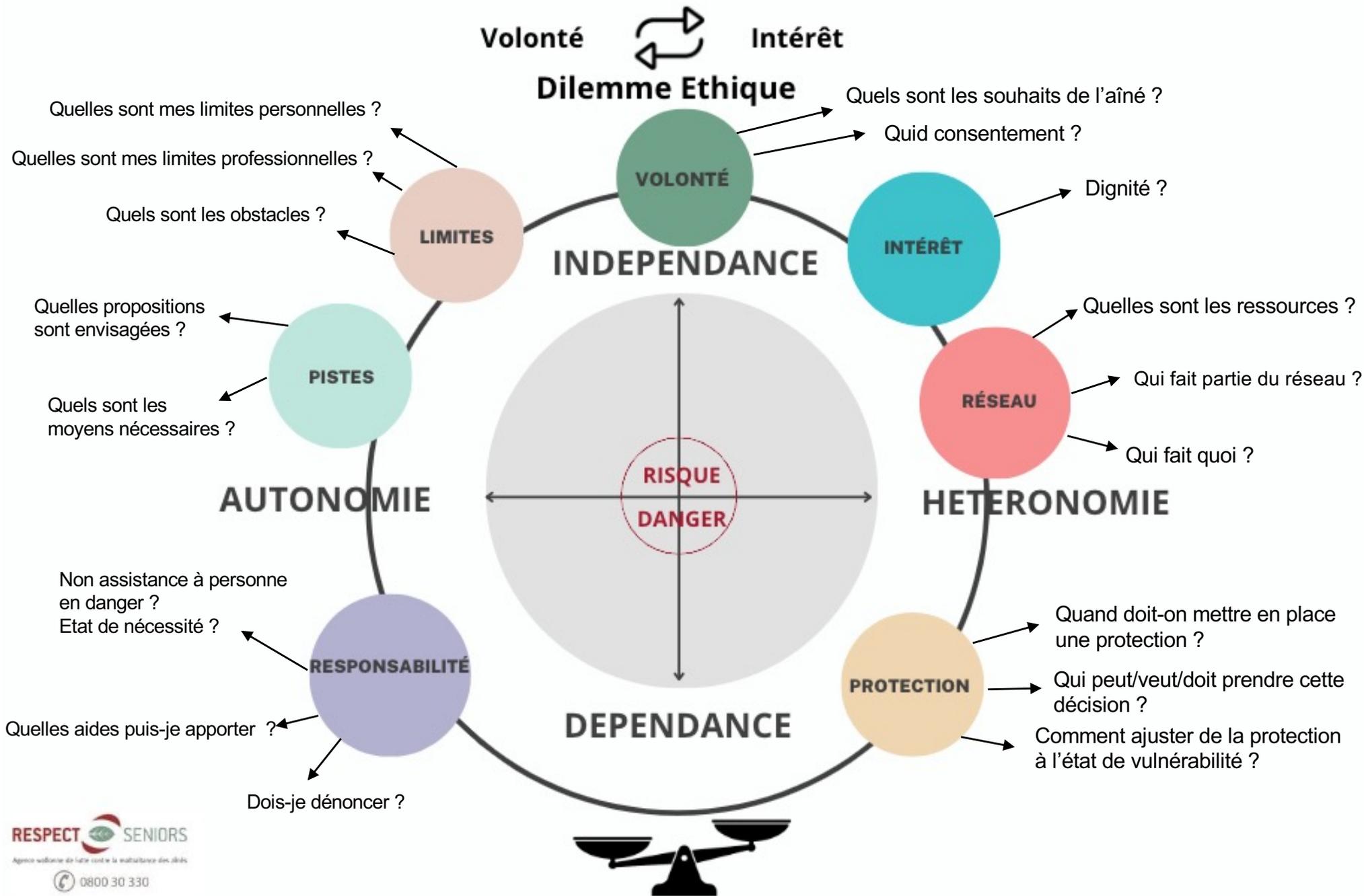
Sécurité, Protection,  
Santé, Intérêt



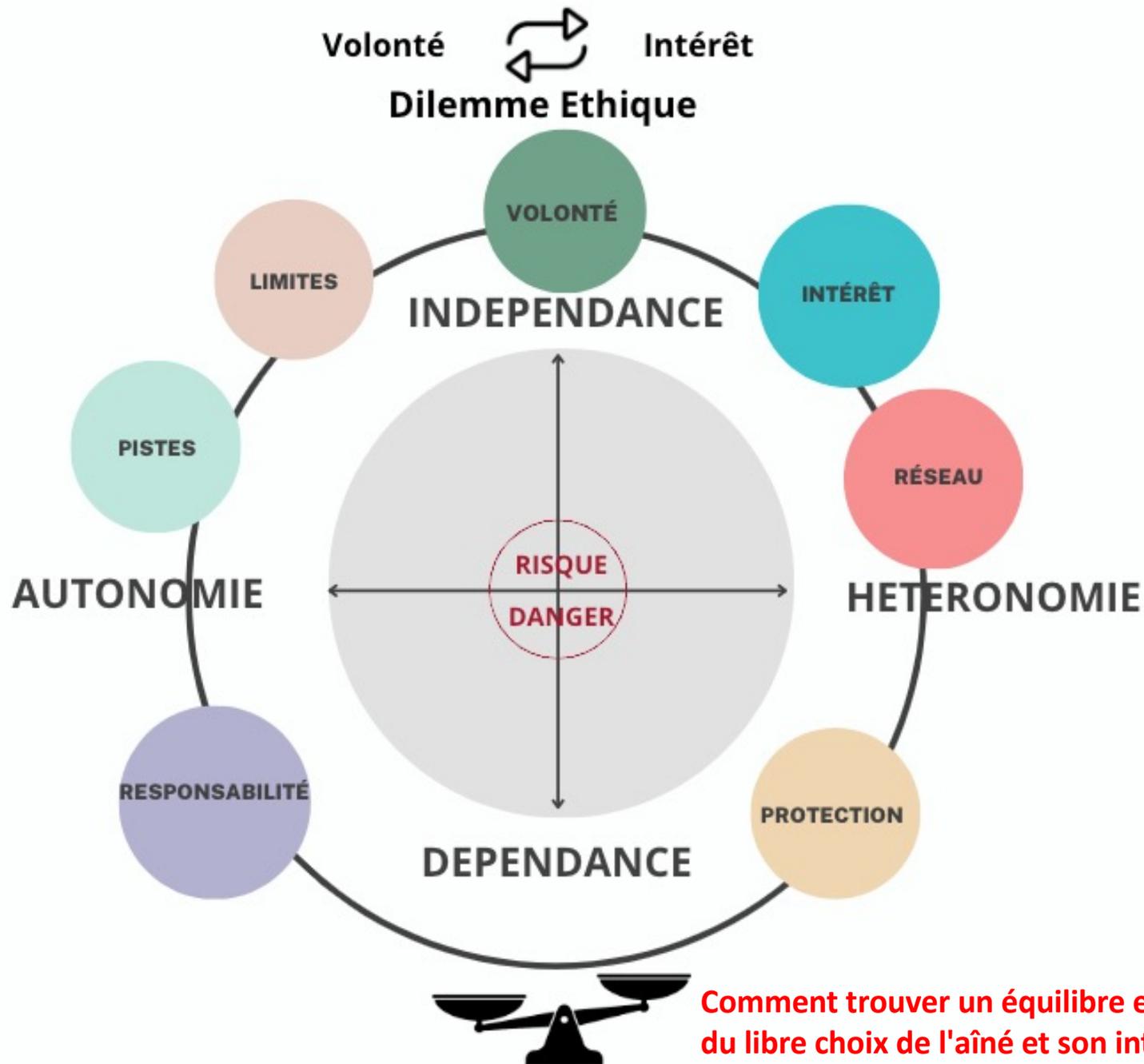
# Comment garantir l'autodétermination auprès de seniors en situation de vulnérabilité ? ©



# Comment garantir l'autodétermination auprès de seniors en situation de vulnérabilité ? ©



# Comment garantir l'autodétermination auprès de seniors en situation de vulnérabilité ? ©



# Une situation vous interpelle ...





# Nous sommes disponibles pour vous !



***Vous pouvez nous appeler  
pour réfléchir à une  
situation...***

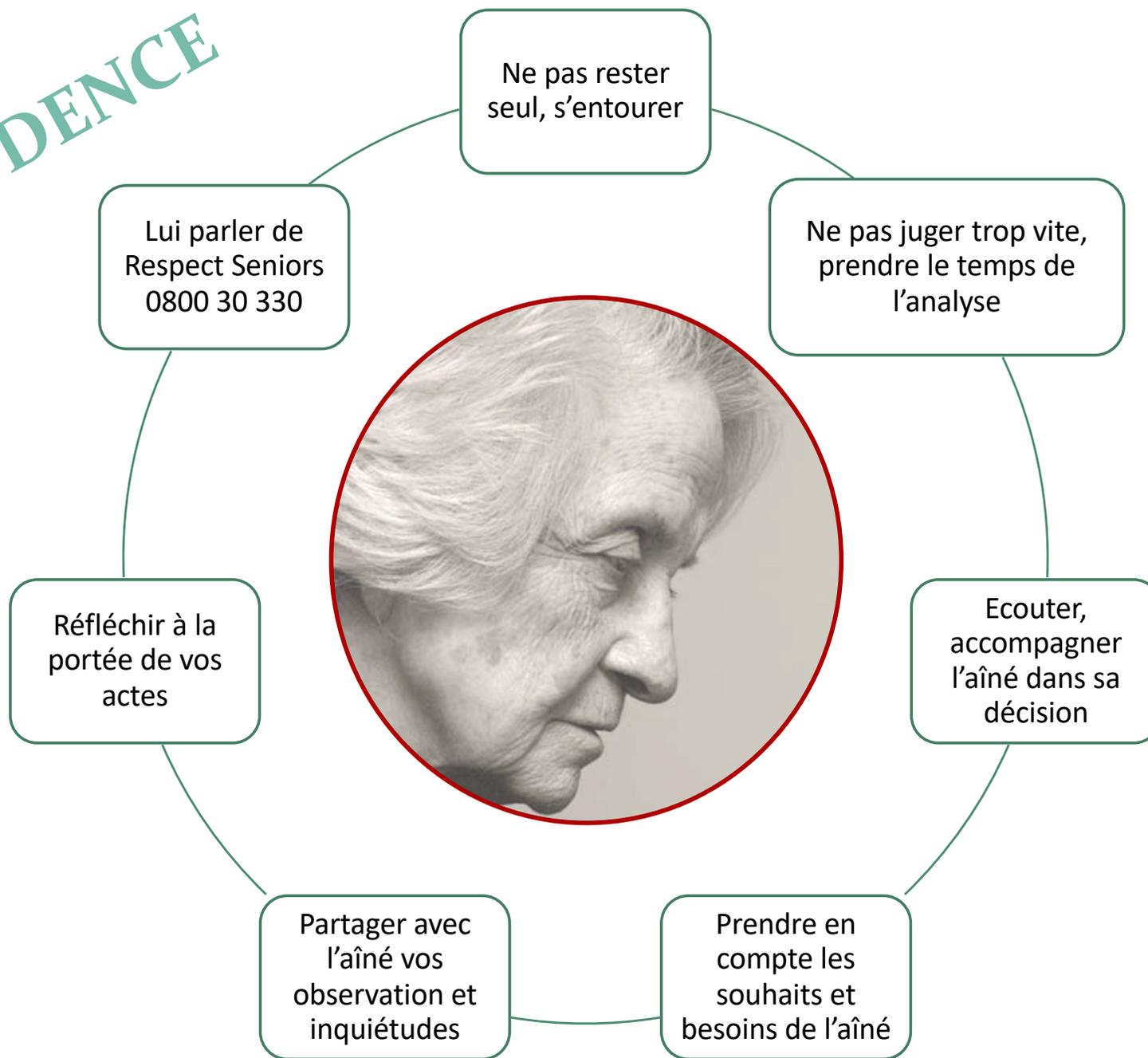
**RESPECT**  **SENIORS**

Agence wallonne de lutte contre la maltraitance des aînés

 0800 30 330

- Qui vous inquiète;
- Dans laquelle vous vous sentez impuissant;
- Où la personne ne veut rien faire;
- Pour toute demande d'action, de sensibilisation,...
- ...

# PRUDENCE



# Permanences Téléphonique

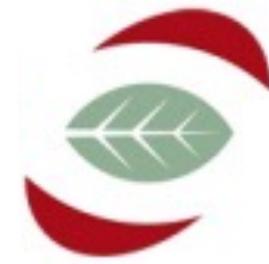


**0800 30 330**

**du lundi au vendredi  
de 9h à 17h**

**Appel GRATUIT  
Secret professionnel**

Envie de nous suivre...?



[www.respectseniors.be](http://www.respectseniors.be)





Merci de votre attention

# Avez-vous des questions ?

---



# Comment garantir l'autodétermination auprès de seniors en situation de vulnérabilité ? ©

